

Háttéranyag a sajtó képviselői számára Az Árnýékkormány hetedik ülésének előterjesztéseiről és tájékoztatóiról

Előterjesztések

Az energiafogyasztók védelme érdekében szükséges fogyasztóvédelmi szabályozásokról

Ma Magyarországon a gyakorlatban nem működik valódi rezsügyi fogyasztóvédelem, a magyarok megfelelő tájékoztatást sem kapnak, és a panaszokkal sem tudnak eredményesen hova fordulni. Komoly kihívást jelent ma bármit elintézni, ami a rezsivel kapcsolatos. Például megtudni, hogy miért annyi lett a számlánk, amennyi, és hogyan kell értelmeznünk a néha teljesen félrevezető adatokat tartalmazó kimutatást. Vagy kíváncsiak lennénk arra, hogy mennyiért veszi a Magyar Állam azt a gázt, amit aztán a korábbi ár hétszereséért ad tovább nekünk.

Az Árnýékkormány az ügyben áttekintette az európai uniós fogyasztóvédelmi irányelveket, valamint megvizsgáltuk a különböző európai példákat is, hogy hol és miként működik a rendszer. Ezekből állt össze az Árnýékkormány intézkedési csomagja, amely az alábbiakat foglalja össze:

- Létre kell hozni az Energia Fogyasztóvédelmi Szolgálatot, amely önálló fogyasztóvédelmi intézményként, mintegy rezsügyi ombudsmani hivatalként könnyítené meg az energiaügyekkel kapcsolatos ügyintézését és panaszkezelést.** Az energiafogyasztás olyan alapvetően érinti az állampolgárok jólétét, az önkormányzatok, intézmények és vállalkozások működési lehetőségeit, és ezen a területen olyan mértékben érvényesül a szolgáltatók erőfölénye, hogy a fogyasztói jogok kiemelt állami védelmére van szükség, ezt a feladatot látná el az Energia Fogyasztóvédelmi Szolgálat.
- Az Energia Fogyasztóvédelmi Szolgálatot egy nagyon széles jogkörrel kell felruházni ahhoz, hogy valóban érdemi változást hozzon a fogyasztók védelmében.** Az Energia Fogyasztóvédelmi Szolgálat saját hatáskörében is monitorozza a szolgáltatók tevékenységét és szükség esetén vizsgálatot indít, illetve kötelező keretszabályokat ír elő. Szükség esetén kötelezheti a szolgáltatót a fogyasztó számára kedvezőtlen döntés megváltoztatására, ennek elmaradása, rendszerszintű problémák, vagy a keretszabályoktól való eltérés esetén bírságot állapíthat meg, amelynek összegéből az érintett fogyasztókat is kártalanítja.
- Az Energia Fogyasztóvédelmi Szolgálatnak **komoly ellenőrzési hatáskört is kell adni**, ez a következőkre terjed ki:
 - A szolgáltatóknak ügyfélszolgálatainak működésére, ezen belül annak biztosítására, hogy minden fogyasztó panaszával egy napon belül tudjon a szolgáltatóhoz fordulni, minden járásban és fővárosi kerületben elérhető legyen az ügyfélszolgálat munkaidőn kívül is, hogy az online ügyfélszolgálatok esetében biztosítsák, hogy a fogyasztók azon keresztül rögtön egy valós munkatárssal tudjon beszélni, és hogy

a szolgáltatók nem korlátozhatják az ügyfélfogadás során megjelenő személyek számát, valamint nem köthetik előzetes regisztrációhoz az ügyfélfogadást.

- A fogyasztói panaszok kezelésre, gyors és érdemi megválaszolására, arra, hogy a fogyasztók beadványaira 15 munkanapon belül érdemi válasz szülessen minden esetben.
 - A díjhátralékos fogyasztókkal való méltányos eljárásra, a védett fogyasztók hozzáférésnek biztosítására, az elfogadhatatlanul magas visszakapcsolási díjak alkalmazásának megakadályozására.
 - Az ármegállapítás átláthatóságára, a szolgáltatók energia beszerzéseinek, költségeinek és árképzésének teljes nyilvánosságára, beleértve a rendszerhasználati díjakat is. A nem lakossági fogyasztók, például önkormányzatok esetében adott ajánlatok megalapozottsága, és elfogulatlanságra.
 - Az áram, gáz és távfűtési számlákon szereplő adatok tartalmára, ezek hitelességére és átláthatóságára. A számláknak érthető, áttekinthető és összehasonlítható módon kell tükröznie kell a pontos fogyasztást, az alkalmazott árakat, illetve az energia árát meghatározó egyéb tényezőket. A fogyasztási és számlázási adatokat igény esetén visszamenőleg, elektronikus formában is fogyasztó számára elérhetővé kell tenni.
 - A fogyasztók védelmére az egyoldalú szerződés felmondással, vagy szerződésmódosítással szemben.
 - Az uniós joggal összhangban független áram és gáz tarifa összehasonlító eszköz kialakítására a nem lakossági fogyasztók számára.
 - A mérőberendezések beszerelésénél, javításánál és korszerűsítésénél a szolgáltatók hatalmi visszaélésének megakadályozására.
4. Az Energia Fogyasztóvédelmi Szolgálat tevékenységét a tapasztalatok alapján az egyéb közművekre (különös tekintettel a víz és csatorna szolgáltatásra) és digitális közművekre, telefon, tv és internet szolgáltatásra is indokolt lehet kiterjeszteni, ez ügyben azonban fontos kitétel, hogy meg kell várni az első tapasztalatokat a rendszer működéséről.

Fentieket az Árnycikkormány kérésére a DK frakciója országgyűlési határozat formájában is be fogja nyújtani a Parlamentnek.

[Az EU-s források folyósításához szükséges egyes jogállami feltételek teljesítéséről](#)

Az Orbán-kormány miatt felfüggesztett uniós pénzek ügyében a helyzet nem sokat változott a januári Árnýékkormányülés óta, Orbán Viktor láthatóan úgy döntött, hogy neki semmi sem drága, amíg a magyarok fizetik a számlát. Ez egy nagyon világos helyzet: a jelenlegi tudásunk szerint csak az Árnýékkormány tudná hazahozni az Orbán Viktor miatt felfüggesztett uniós pénzeket, az Orbán-kormány erre láthatóan képtelen. Éppen ezért az Árnýékkormány a mai Árnýékkormányülésen a következőket állapította meg:

1. **Egyedül és személyesen Orbán Viktor miniszterelnök viseli a felelősséget azért, hogy a jogállam leépítése miatt felfüggesztett uniós pénzek még mindig nem érkeztek meg** és belátható időn belül nem is fognak megérkezni.
2. A kormány és az EU közötti viták sokkal több területet érintenek, és sokkal súlyosabb kérdéseket vetnek fel, mint azt az Orbán-kormány a magyarok előtt valaha elismerte volna. **Éppen ezért az Árnýékkormány elvárja, hogy a kormány haladéktalanul hozza nyilvánosságra a jogállamisági feltételelességi eljárással és az Újjáépítési és Ellenállási Terv (RRP) előkészítése kapcsán az Európai Bizottsággal és a Tanáccsal folytatott teljes levelezést, különös tekintettel az RRP, az operatív programok, illetve az Európai Unió központi kezelésű programjai - így az Erasmus és a Horizont - forrásainak visszaszerzésével kapcsolatos valamennyi feltételt.**
3. Az EU által elvárt változtatások a felfüggesztett uniós pénzektől függetlenül is szükségesek ahhoz, hogy Magyarország újra jogállam legyen. Ezekre nemcsak azért van szükség, mert különben nem jönnek az uniós támogatások, hanem egyébként is ez szolgálná a magyarok érdekeit.
4. Az Árnýékkormány megállapítja, hogy az Orbán kormány – súlyosan felelőtlen módon, a nyilvánosságot és az Európai Uniót is szánt szándékkal félrevezető módon – javaslataival még csak kísérletet sem tesz arra, hogy az EU-támogatások megszerzéséhez fűződő feltételeket érdemben teljesítse.
5. Az Árnýékkormány kijelenti, hogy a kormány igazságügyi törvényjavaslatait és a felsőoktatási kuratóriumok ügyében bejelentett intézkedéseit jelenlegi formájukban **teljességgel elfogadhatatlan, szégyenteljes manipulációnak tartja**. Ezért felszólítja a kormányt azok alapvető átdolgozására, az Európai Unió által megfogalmazott kritériumok haladéktalan teljesítése érdekében.
6. Az Árnýékkormány hangsúlyozza, hogy az igazságszolgáltatás függetlenségének helyreállítását célzó intézkedéseknek magukban kell foglalnia különösen az elmúlt 12 év során jogszabálysértő módon született minden személyi döntés felülvizsgálatát, **köztük Varga Zs. András kinevezésének, illetve a FIDESZ által kinevezett alkotmánybírák kúriai bírónak történt átminősítésének visszavonását is**.

7. Az Árnyékkormány elvárja, hogy az akadémiai szabadság visszaállítása érdekében kormány gondoskodjon **az egyetemi „modellváltás” minden olyan elemének a visszavonásáról, amely sérti az egyetemek önállóságát.**
8. Az Árnyékkormány elengedhetetlennek és halaszthatatlannak tartja érdemi társadalmi párbeszéd kezdeményezését a korrupció visszaszorításáról, különös tekintettel az EU-támogatásokat felügyelő intézményrendszer működéséről és a közbeszerzési szabálytalanságok visszaszorításáról – melyre a kormány mindezidáig nem volt hajlandó.
9. **Az Árnyékkormány köszönetét fejezi ki a civil szervezeteknek a jogállamiság és a korrupció elleni harc tárgyában kifejtett tevékenységükért,** és a kormány törvényjavaslatával, intézkedési terveivel kapcsolatos elemző munkájukért, kiállításukért. Ugyancsak megköszöni az Országos Bírói Tanács észrevételeit és javaslatait, melyek híven szolgálják a jogállamiság helyreállításának feladatát. Egyben felszólítja a kormányt, hogy javaslatainak átdolgozása során maradéktalanul vegye figyelembe a civil szervezetek és az OBT javaslatait, és velük a továbbiakban folytasson részletekbe menő, nyílt párbeszédet rendszeres jelleggel, az EU-források folyósításához kötődő feladatok teljesítésén túlmenően is.
10. **Az Árnyékkormány felkéri a Magyar Tudományos Akadémiát, az egyetemek vezetését és a felsőoktatási érdekvédelmi szervezeteket, köztük a felsőoktatási hallgatók szervezeteit, hogy ők is álljanak ki az akadémiai szabadság helyreállításáért,** a jelenlegi és jövőbeni egyetemi polgárok jogainak védelmében, és tegyék közzé részletes javaslatukat a kormány 2020-as felsőoktatási reformja visszaszárított elemeinek korrekciója, a kutatás szabadságának helyreállítása érdekében.

Végezetül: az Árnyékkormány felkéri a DK országgyűlési frakcióját, hogy az Országgyűlésben – a kormány törvényjavaslatának beterjesztését követően – haladéktalanul terjessze elő a DK javaslatait.

[A fenti előterjesztéseken túl az Árnyékkormány hétfői ülésén az alábbi tájékoztatók hangzottak el](#)

Tájékoztatók:

- A budapesti székhelyű Nemzetközi Beruházási Bank („oroszkémbank”) helyzetéről
- A magyarországi magántőkealapok működéséről
- Az oktatási autonómia visszaállításáról, az iskolai tanszabadság biztosításáról
- Az orosz-ukrán háború és a NATO-bővítés aktuális fejleményeiről